

**МИНИСТР СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

30.03.2016

№ 104

г. Киров

**Об утверждении Плана по организации и проведению независимой
оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере
социального обслуживания, на период 2016 – 2018 годов**

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.02.2016 № 80 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016 – 2018 годов, согласно приложению.

2. Возложить персональную ответственность за организацию деятельности по функционированию системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, на заместителя министра Шанцыну Ирину Владимировну.

Министр

К.С. Лебедев

Приложение к приказу

УТВЕРЖДЕН

приказом министра
социального развития
Кировской области

30.05.2016 № 104

План по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016 – 2018 годов

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Кировской области

№	Целевые показатели	2015 год (отчет)	2016 год	2017 год	2018 год
1.	Доля областных государственных организаций социального обслуживания населения, подведомственных министерству социального развития Кировской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	0	58,0	0	42,0
2.	Удельный вес организаций социального обслуживания населения, подведомственных	0	100,0	100,0	100,0

	министерству социального развития Кировской области, для которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте министерства социального развития Кировской области (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа организаций, в %				
3.	Проведение заседаний Общественного совета при министерстве социального развития Кировской области (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки, число заседаний	3	3	3	3

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг областными государственными организациями социального обслуживания населения, подведомственными министерству социального развития Кировской области (далее – организации социального обслуживания населения):	Заседания и решения Общественного совета	по мере необходимости, но не менее 1 раза в полгода в течение 2016 – 2018 гг.	Шанцына И.В., Фетулова О.В., Общественный совет
1.1.	о перечне организаций социального обслуживания населения, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору,	Решение Общественного совета об утверждении перечня	1 полугодие 2016 г.	Шанцына И.В., Фетулова О.В., Общественный совет

	обобщению и анализу информации о качестве услуг				
1.2.	о техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	Решение Общественного совета с предложениями к техническому заданию	1 полугодие 2016 г.	Шанцына И.В., Феткулова О.В., Общественный совет	
1.3.	об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания населения и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки	2 полугодие 2016 г.	Общественный совет	
1.4.	об основных недостатках в работе организаций социального обслуживания населения, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению сообщения руководителей организаций социального обслуживания населения об устранении недостатков в работе организаций социального обслуживания населения, выявленных в ходе проведения независимой оценки	Информационное письмо в организации	1 полугодие 2017 г.	Шанцына И.В., Феткулова О.В., Общественный совет	
1.5.	об информации о лучших практиках оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания населения, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, применении инновационных технологий в сфере социального обслуживания, и предложениях по распространению лучших практик работы (с пригласением руководителей организаций социального обслуживания	Информационное письмо в организации	1 полугодие 2017 г.	Шанцына И.В., Феткулова О.В., Общественный совет	

	<p>населения) о проведении информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействие со средствами массовой информации</p>	<p>Решение Общественного совета. Отчет министерства социального развития Кировской области на заседании Общественного совета</p>	<p>2 полугодие 2017 г.</p>	<p>Шанцына И.В., Феткулова О.В. Общественный совет</p>
<p>2.</p>	<p>Обеспечение министерством социального развития Кировской области технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте министерства социального развития Кировской области в сети «Интернет»</p>	<p>Размещение анкеты на официальном сайте министерства социального развития Кировской области для интернет-опроса получателей услуг</p>	<p>2 полугодие 2016 г.</p>	<p>Белиц Б.И., организации социального обслуживания населения</p>
<p>3.</p>	<p>Размещение организациями социального обслуживания населения информации о своей деятельности: на официальном сайте министерства социального развития Кировской области в сети «Интернет», в разделе «социальное обслуживание» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; на официальном сайте для размещения информации об организациях социального обслуживания населения в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н</p>	<p>Размещение информации</p>	<p>Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации</p>	<p>организации социального обслуживания населения, Дудина О.К., Ходосова О.И., Феткулова О.В., Кареева Е.А., Шибанов А.В., Белиц Б.И., Сысоева А.В., Марьина С.В.</p>

4.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общества и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействии со средствами массовой информации по данному вопросу	План проведения мероприятий и информация о его реализации	IV квартал (ежегодно)	Шанцына И.В., Феткулова О.В., Кареева Е.А., Общественный совет
5.	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания населения:		2016 г., 2018 г.	Общественный совет Феткулова О.В.
5.1.	формирование перечня организаций социального обслуживания населения, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета (решение общественного совета)	I квартал 2016 г., 2018 г.	Общественный совет, Феткулова О.В.
5.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	I квартал 2016 г., 2018 г.	Общественный совет, Феткулова О.В.
5.3	проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения;	Заключение государственного контракта	2 полугодие 2016 г., 2018 г.	Марьина С.В., Феткулова О.В., Шулятьева О.Ю.
5.4.	осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания населения	Отчет организации-оператора,	IV квартал 2016 г., 2018 г.	Общественный совет

	населения, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтинг деятельности организаций социального обслуживания населения)	решение Общественного совета	
5.5.	представление общественным советом в министерство социального развития Кировской области результатов независимой оценки организаций социального обслуживания населения, и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2016 г., 2018 г. Общественный совет
6.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания населения, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	IV квартал 2016 г., 2018 г. в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета Феткулова О.В.
7.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания населения	Поручения руководителям организаций социального обслуживания населения (планы работы по улучшению)	IV квартал 2016 г., 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета Шанцына И.В., Феткулова О.В. Кареева Е.А., Шибанов А.В.

		деятельности организаций)		
8.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания населения, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2016 г., 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	организации социального обслуживания населения, Феткулова О.В., Кареева Е.А., Шибанов А.В.
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания населения на официальном сайте министерства социального развития Кировской области.	Размещение плана мероприятий на официальном сайте министерства социального развития Кировской области и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	IV квартал 2016 г., 2018 г. в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	организации социального обслуживания населения, Феткулова О.В., Кареева Е.А., Шулятьева О.Ю.
10.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания населения	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Феткулова О.В., Кареева Е.А., Шибанов А.В.
11.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте министерства социального развития Кировской области	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Шулятьева О.Ю., Феткулова О.В., Белиц Б.И., Общественный совет
12.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества	План проведения мероприятий и информация о его реализации	IV квартал (ежегодно)	Организации социального обслуживания Шанцына И.В.,

	оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу			Феткулова О.В., Кареева Е.А. Общественный совет
13.	Проведение областных совещаний по вопросам независимой оценки с участием руководителей организаций социального обслуживания населения и представителей общественного совета	Протокол совещания	2016 – 2018 гг. (в течение года)	Шанцына И.В., Феткулова О.В., Кареева Е.А., Шибанов А.В., Общественный совет